

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 スマイスセレソンサポート田尻

公表日 7 年 3 月 14 日

利用児童数 7 年 1 月 1 日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10		1	1	子ども何人に対してのスペースなのか分かりません	法律に基づいたスペースを確保しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		2	職員が一日何人配置されているのかわかりません	法律に基づいた人員を配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			生活空間は整頓されていて、分かりやすく活動出来ていると思います。 (無回答1)	子どもたちが視覚的に解りやすい様に、身体を動かすスペースと座って遊ぶスペースに分ける等、構造化しております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				生活空間は整頓されていて、分かりやすく活動出来ていると思います。	毎日、支援後に清掃を行っております。また活動に必要な物は片付け、必要な際に提供する様にしております。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				子どもの気持ちに沿って、子どものペースで活動出来ているので安心していただけます。 子どもの成長に合わせて支援の仕方を考えてくれます。	子どもたち一人一人の個性に応じて支援をしております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1	特に無し	支援プログラムについては今年度末までに作成し公開予定となっております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				支援計画だけでなく、子どもの現状に合わせて支援の仕方を考えてくれます。	こども園、幼稚園とも連携しながら、支援計画を作成させて頂いております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				2	特に無し	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				子どもの特性をよく理解してもらい、支援してくれています。	職員で支援計画を確認し支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					いつもこどもが楽しんで活動できるように支援してくれています。	活動が単調にならないように、こども達が楽しみながら取り組める活動を職員が考え行っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1				特に無し	グループ内のこども園、幼稚園と連携を取りながら支援を行っております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				特に無し	利用開始の際に説明をさせて頂いております。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				特に無し	支援計画については内容を説明しながらご署名を頂いております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1			特に無し	ペアレントトレーニングについては実施しておりませんが、ご相談があれば情報提供は行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12					日々メールでこどもの状況や1日の様子を伝えてくれています。	連絡帳アプリで支援の様子をご家庭にはお伝えしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3				何かあれば相談させてもらい、アドバイスも頂いております。	ご連絡があれば、ご相談やアドバイス等させて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					いつも親身に話を聞いてくれ、助けてもらっています。	保護者様の訴えを聞き支援に反映させて頂いております。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	2		特に無し	保護者会の開催はしていませんが、今年度は夏祭りを開催し、きょうだい児の交流を図る機会を設けました。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				特に無し	重要事項説明書をお渡しする際に、苦情相談窓口の設置をお知らせしております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			1	特に無し	保護者様と気軽に相談が出来る様に、SNSアプリでやり取りをする事もあります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		3	特に無し	今年度の自己評価表の結果に関してはホームページで公開予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1	特に無し	利用契約の際に個人情報や肖像権の同意書を頂いた範囲内で使用しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		4	特に無し	各種マニュアルを作成し防災や防犯に努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		4	特に無し	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		3	特に無し	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3	特に無し	怪我等が発生した際はすぐにご家庭にお知らせする様にしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				落ち着く場所として自分の家の様に安心して過ごせていると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				いつも「にっこりさんに行きたよ」と教えてくれるので、毎日楽しんでいる様です。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				子どもの事を真剣に考えてくれ、子供の成長を促し、一緒に喜んでくれ、本当に感謝しています。	今後ともお子様やご家族が安心し、満足できる様な支援を提供できればと考えております。